



INSTITUTO
TECNOLÓGICO
SUPERIOR
SPEEDWRITING



COORDINACIÓN DE
VINCULACIÓN CON
LA SOCIEDAD

PROYECTOS DE VINCULACIÓN

"Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance"

Proyecto de Asistencia Técnica y Servicios Tecnológicos Comunitarios para el Mejoramiento Integral de Dispositivos, en las parroquias urbanas de la Ciudad de Guayaquil.

Contenido

1.	2		
1.2	Entidad Ejecutora.		2
1.3	Descripción de las características de Entidad Ejecutora del proyecto		2
1.4	Entidad Beneficiaria / Beneficiarios		3
1.5	4		
1.6	5		
1.7	5		
1.8	5		
1.9	6		
1.10	6		
2.	6		
2.1	Línea base del proyecto		7
3.	IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA		8
4.	JUSTIFICACIÓN		9
5.	10		
5.1	10		
5.2	10		
6.	11		
7.	RESULTADOS ESPERADOS		12
8.	IMPACTO DEL PROYECTO		12
8.1	Impacto Ambiental		13
8.2	Impacto para la formación de Valores y Habilidades Blandas		13
9.	CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES.		15
10.	16		
11.	PRESUPUESTO		19



1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

NOMBRE DEL PROYECTO: "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance". Proyecto de Asistencia Técnica y Servicios Tecnológicos Comunitarios para el Mejoramiento Integral de Dispositivos, en las parroquias urbanas de la Ciudad de Guayaquil.

CÓDIGO DEL PROYECTO: PV-DES-02-2024

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance". Proyecto de Asistencia Técnica y Servicios Tecnológicos Comunitarios para el Mejoramiento Integral de Dispositivos, en las parroquias urbanas de la Ciudad de Guayaquil, se encuentra enmarcado en el ámbito de **la educación, la ciencia y la tecnología** según las categorías de la UNESCO.

ÁREA DE CONOCIMIENTO: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

SUBÁREA DE CONOCIMIENTO: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el Desarrollo

SUBÁREA ESPECÍFICA: Asistencia Técnica y Servicios Tecnológicos Comunitarios

FECHA DE INICIO: 1 mayo 2024

FECHA DE FIN: 31 Octubre 2025

PROGRAMA AL QUE PERTENECE: TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

CAMPO AMPLIO: O6A Tecnologías de la información y la comunicación TIC

CAMPO ESPECÍFICO: 1-6 A Tecnologías de la información y la comunicación TIC

CAMPO DETALLADO: 3-16 A Desarrollo y análisis de software y aplicaciones.

1.2 Entidad Ejecutora.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR SPEEDWRITING – ITSS

1.3 Descripción de las características de Entidad Ejecutora del proyecto

CUALIDADES INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCION EJECUTORA

El Instituto Tecnológico Superior Speedwriting de Guayaquil está registrado en el Senescyt No. 09-041 y ha permitido que se formen tecnólogos capacitados en las áreas de administración y Desarrollo de Software para desempeñarse en el sector productivo y comercial.

El Tecnológico Speedwriting, cuenta con una infraestructura física total de 2.193,00 m², con una única sede ubicada en la ciudad de Guayaquil. Dicha infraestructura está distribuida para el desarrollo de las actividades de docencia, vinculación con la comunidad y la gestión administrativa.

El Instituto Tecnológico Superior Speedwriting de Guayaquil lleva su nombre en base al sistema "Speedwriting", método de taquigrafía basado en el alfabeto por todos conocidos el cual revolucionó los estudios de prácticas comerciales.

En nuestro país gracias a la iniciativa del Prof. Raúl Pinto Aravena, director nacional de la Organización Speedwriting para el Ecuador, fundó dos filiales una en la ciudad de Guayaquil, bajo la rectoría de la Lcda. Jacinta Coello de Pinto, y otra en Quito, rectorada por el Prof. Lucas Coello G., institutos que imparten los sistemas exclusivos tal como en la matriz neoyorquina y cumpliendo a su vez con las regulaciones del Ministerio de Educación del Ecuador.

Según resolución 1152 del año 1985 se autorizó al plantel ampliar el funcionamiento de Pos-bachillerato con las especializaciones de Analista de Crédito y Comercialización y Administración de Empresas.

Bajo la Dirección de la Lcda. Jacinta Coello de Pinto, en calidad de rectora se solicitó al Ministerio de Educación de elevar a la categoría de Instituto Tecnológico, el cual fue autorizado según acuerdo 2991 a partir del año 1996 a 1997.



En lo relativo al tema de investigación y creación de conocimiento científico, el Instituto Tecnológico Superior Speedwriting resalta la importancia de esta actividad en su Plan estratégico de desarrollo y su POA 2021-2025 base a lo planteado en el PEDI en su objetivo estratégico 4.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.

Consolidar la política de cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales fomentando la responsabilidad social del tecnológico Speedwriting para promover, incentivar y motivar la capacidad de respuesta de los estudiantes y el resto de la comunidad académica hacia los problemas medioambientales, ecológicos y culturales de su entorno.

EJE 4: Vinculación con el Medio y Sostenibilidad Institucional

INDICADORES:

1. Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad.
2. Presencia de la institución en la comunidad.
3. Relaciones Interinstitucionales

1.4 Entidad Beneficiaria / Beneficiarios

DIRECTOS

Los beneficiarios directos del proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" serán:

- Usuarios de Dispositivos Tecnológicos en las Parroquias Urbanas de Guayaquil: Personas de la comunidad que posean computadoras, laptops, tabletas u otros dispositivos tecnológicos y que busquen asistencia técnica, mantenimiento o servicios relacionados.
- Estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Software: Al participar activamente en la prestación de servicios tecnológicos, los estudiantes obtendrían experiencia práctica, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos.
- Comunidad Empresarial Local: Pequeñas empresas y emprendedores que utilicen tecnología en sus operaciones podrían beneficiarse de servicios específicos y asesoramiento tecnológico proporcionado por el proyecto.
- Tecnológico: La institución educativa también sería beneficiaria al fortalecer su vínculo con la comunidad, cumpliendo su misión de contribuir al desarrollo tecnológico y social.

INDIRECTOS

El impacto del proyecto se extiende más allá de los beneficiarios directos, influyendo positivamente en diversos aspectos de la vida comunitaria y en el desarrollo general de la sociedad local.



- **Familias de los Usuarios:** Al mejorar la funcionalidad y eficiencia de los dispositivos tecnológicos en los hogares, las familias se beneficiarían indirectamente al tener acceso a mejores recursos tecnológicos para el aprendizaje, el trabajo y el entretenimiento.
- **Comunidad Educativa:** Las escuelas y centros educativos de las parroquias urbanas podrían beneficiarse indirectamente, ya que los estudiantes y docentes podrían acceder a dispositivos tecnológicos mejor mantenidos y actualizados.
- **Sector Empresarial:** Un aumento en la eficiencia tecnológica de las pequeñas empresas y emprendimientos locales podría tener un impacto positivo en la economía local, generando oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- **Empleados de Empresas Locales:** Si las pequeñas empresas locales mejoran sus operaciones a través de servicios tecnológicos, los empleados podrían experimentar un entorno laboral más eficiente y con mayores oportunidades de desarrollo.
- **Instituciones Públicas:** Mejoras en la infraestructura tecnológica de la comunidad podrían tener un impacto positivo en la relación con las instituciones públicas, facilitando procesos administrativos y mejorando la accesibilidad a servicios gubernamentales.

1.5 Cobertura y Localización. (Donde se va a realizar)

COBERTURA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	
Provincial	GUAYAS
Cantón	GUAYAQUIL
Parroquia:	TARQUI – FEBRES CORDERO (y demás parroquias urbanas de Guayaquil donde se firmen convenios)
Distancia en Km desde el Tecnológico:	La distancia entre el Tecnológico y la Parroquia Tarqui – Febres Cordero, así como otras parroquias urbanas de Guayaquil donde se firmen convenios, variará según la ubicación específica de cada parroquia. Se proporcionará información detallada sobre la distancia y el tiempo estimado de desplazamiento a medida que se establezcan acuerdos con cada parroquia.
Población:	La población del proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" está conformada por residentes de las parroquias urbanas Tarqui y Febres Cordero en Guayaquil, así como por personas de otras zonas que, a través de la difusión en redes sociales, accedan a la información y acudan al Instituto Tecnológico Superior Speedwriting en busca de asistencia técnica. Se espera que la mayoría sean personas que posean dispositivos tecnológicos y requieran servicios de mantenimiento o reparación, así como individuos y grupos que dependen del correcto funcionamiento de estos equipos para sus actividades diarias. Además, la población incluye a quienes participan en la ejecución del proyecto, brindando apoyo técnico y adquiriendo experiencia práctica. También se contempla la presencia de integrantes de sectores productivos y educativos que, directa o indirectamente, se beneficien del acceso a tecnología en mejores



	condiciones. La interacción entre estos grupos contribuye al fortalecimiento del vínculo comunitario y a la optimización del uso de herramientas tecnológicas en distintos ámbitos.
Limites:	Los límites geográficos del proyecto abarcan todas las parroquias urbanas de Guayaquil donde se establezcan convenios. Estos límites estarán determinados por los acuerdos específicos con autoridades locales, instituciones y comunidades empresariales en cada parroquia.

1.6 Monto Estimado.

En el desarrollo de este proyecto de vinculación se estima invertir para obtener los objetivos esperados una cantidad de 1000 dólares americanos.

1.7 Plazo de Ejecución del proyecto.

TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN

El proyecto se ejecutará a través de un cronograma desde el 2024 al 2027.
Y su vida útil será de 3 años.

1.8 Área de Impacto, tipo de proyecto.

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" trabaja en el área temática de:

ÁREA TEMÁTICA DE I+D EN EL QUE TENDRÁ IMPACTO EL PROYECTO

Salud y bienestar

Agricultura y ganadería

Ambiente, biodiversidad y cambio climático

Energía y materiales

Desarrollo industrial

Territorio y sociedad inclusivos

Tecnologías de la información y comunicación

X

Este proyecto tiene un enfoque específico en brindar asistencia técnica y servicios tecnológicos comunitarios para el mejoramiento integral de dispositivos en las parroquias urbanas de Guayaquil, lo que se alinea directamente con el impacto en el uso y aplicación de tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad.

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" se clasificaría como un proyecto de vinculación del tipo "Intervención".

TIPO DE PROYECTO DE VINCULACIÓN



Intervención

X

Investigación

Estudios

Capacitación

Este tipo de proyectos se centra en la aplicación práctica de conocimientos y habilidades para abordar problemas específicos en la comunidad, en este caso, proporcionando asistencia técnica y servicios tecnológicos para mejorar dispositivos en las parroquias urbanas de Guayaquil. La intervención implica una acción directa y práctica para generar un impacto positivo en la sociedad.

1.9 Nómina de Docentes Participantes.

1. **MSc. Narcisa Arreaga (Coordinadora de Vinculación con la Sociedad)**
2. **MSc. Narcisa Arreaga (Docente Responsable del proyecto)**

1.10 Número de Estudiantes Participantes

En este proyecto de vinculación participarán un número aproximado de: 30 estudiantes matriculados en cuarto semestre de la carrera de Administración (del 2024 al 2027).

Tendríamos un total aproximado de 180 estudiantes

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

En el contexto de un mundo cada vez más digital, el Instituto Tecnológico Speedwriting se embarca en una iniciativa significativa que fusiona la excelencia académica con la responsabilidad social. El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" representa un compromiso tangible con el bienestar tecnológico de la comunidad, centrándose en las parroquias urbanas de Guayaquil. Colaborando estrechamente con estudiantes destacados de la carrera de Desarrollo de Software, este proyecto busca abordar de manera integral las necesidades tecnológicas de individuos, familias y pequeñas empresas en la región.

Características Fundamentales:

Consulta Tecnológica Personalizada: Los estudiantes, actuando como "doctores" tecnológicos, brindarán asesoramiento personalizado, identificando y resolviendo problemas específicos de los usuarios. Desde soluciones de software hasta optimizaciones de hardware, el objetivo es ofrecer respuestas a la medida de las necesidades de la comunidad.

- **Check-up Tecnológico:** Se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de los dispositivos existentes en la comunidad. Este check-up tecnológico no solo diagnosticará problemas existentes, sino que también proporcionará recomendaciones para mejoras, actualizaciones y prácticas de mantenimiento preventivo.
- **Talleres de Cuidado Tecnológico:** La educación es una parte integral de este proyecto. Se llevarán a cabo charlas informativas y talleres prácticos sobre el mantenimiento adecuado de dispositivos, el uso eficiente de software y las mejores prácticas de seguridad digital.



Estos talleres no solo benefician a los usuarios finales, sino que también ofrecen oportunidades de aprendizaje valiosas para los estudiantes involucrados.

- **Colaboración con Emprendedores Locales:** Reconociendo la importancia de las pequeñas empresas y emprendedores en la comunidad, el proyecto establecerá alianzas estratégicas para ofrecer servicios tecnológicos específicos. Esta colaboración busca apoyar las iniciativas locales y contribuir al crecimiento del tejido empresarial.

2.1 Línea base del proyecto

Línea de Investigación:

El proyecto de vinculación está alineado con la siguiente línea de investigación del Instituto Superior Tecnológico Speedwriting:

“Creación y aplicación de software innovador: exploración de metodologías, herramientas y prácticas para el diseño, desarrollo y despliegue eficiente de aplicaciones informáticas en diversos ámbitos y contextos tecnológicos.”

Justificación: El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" se justifica en la línea de **"Creación y aplicación de software innovador: exploración de metodologías, herramientas y prácticas para el diseño, desarrollo y despliegue eficiente de aplicaciones informáticas en diversos ámbitos y contextos tecnológicos"**, ya que fomenta la aplicación de conocimientos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el mantenimiento, optimización y mejora de dispositivos tecnológicos dentro de la comunidad. A través del desarrollo y uso de herramientas digitales, metodologías ágiles y buenas prácticas en asistencia técnica, el proyecto permite la exploración de nuevas soluciones para diagnosticar, reparar y mejorar el rendimiento de equipos informáticos, fortaleciendo así las competencias en desarrollo de software. Además, contribuye a la inserción de innovaciones tecnológicas en contextos reales, permitiendo la optimización de procesos y la adaptación de herramientas digitales a las necesidades específicas de los usuarios, promoviendo la eficiencia tecnológica en distintos ámbitos.

Antecedentes.

La génesis de este proyecto se fundamenta en la creciente brecha tecnológica que afecta a las comunidades locales, donde muchos individuos y pequeñas empresas carecen de acceso a servicios tecnológicos esenciales. Observando esta realidad, el Instituto Tecnológico Speedwriting reconoció la oportunidad y la responsabilidad de poner su experiencia en Desarrollo de Software al servicio de la comunidad.

El Instituto ha liderado previamente iniciativas exitosas de vinculación comunitaria, pero la evolución acelerada del entorno tecnológico y la necesidad de adaptarse a estos cambios motivaron la concepción del proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance". La institución ha identificado la importancia de no solo proporcionar educación en tecnología, sino de ofrecer soluciones prácticas y servicios directos que aborden los desafíos tecnológicos cotidianos.

La experiencia acumulada en proyectos anteriores ha demostrado que el impacto es más



significativo cuando se integran los conocimientos teóricos con la aplicación práctica en entornos reales. La participación activa de estudiantes de Desarrollo de Software en proyectos similares ha resultado en un aprendizaje más profundo y en una contribución real a la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

Asimismo, la receptividad positiva de la comunidad hacia las intervenciones previas del Instituto Tecnológico Speedwriting ha reforzado la convicción de que el proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" será recibido con entusiasmo y agradecimiento por parte de los habitantes de las parroquias urbanas de Guayaquil. Este proyecto surge como una evolución natural de los esfuerzos pasados, llevando la responsabilidad social y la promoción del acceso tecnológico a un nuevo nivel en beneficio de la comunidad local.

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES					
Provincia: Guayas Cantón: Guayaquil - Entidad Solicitante: Año:2024 - 2026					
Área Investigadora	Necesidad	Tipo de Proyecto	Carrera Ejecutora	Resultados Esperados	Beneficiarios
Coordinación de Vinculación	Asesoramiento Tecnológico Accesible	Vinculación	Desarrollo de Software	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en la Accesibilidad Resolución Efectiva de Problemas Satisfacción del Usuario Creación de Recursos de Autoayuda 	Usuarios Individuales y Familias en Parroquias Urbanas de Guayaquil. Pequeñas Empresas y Emprendedores Locales.
Coordinación de Vinculación	Apoyo Tecnológico para Emprendedores Locales	Vinculación	Desarrollo de Software	<ul style="list-style-type: none"> Implementación Exitosa de Soluciones Tecnológicas Mejora en la Eficiencia Operativa Incremento en la Utilización de Tecnologías Innovadoras Generación de Nuevas Oportunidades de Negocio. Colaboración y Redes Empresariales 	Estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Software. Comunidad en General. Instituto Tecnológico Speedwriting
	Actividades de apoyo en el ámbito profesional real	Prácticas en el entorno real	Administración / Desarrollo de Software	Informe de Prácticas y tarea Integradora	Empresas



Definición del problema.

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" surge en respuesta a un problema identificado en la sociedad de las parroquias urbanas de Guayaquil, donde se evidencia una brecha tecnológica significativa. Este problema se manifiesta en diversas formas:

- **Acceso Limitado a Servicios Técnicos:** Muchos individuos y pequeñas empresas carecen de acceso a servicios tecnológicos especializados, lo que resulta en dispositivos desactualizados, mal funcionamiento y una falta de capacidad para aprovechar plenamente las oportunidades que brinda la tecnología.
- **Desconocimiento Tecnológico:** Existe un nivel variable de conocimiento tecnológico entre los miembros de la comunidad. Muchos usuarios no están familiarizados con las mejores prácticas de mantenimiento, seguridad digital y actualización de software, lo que contribuye a la obsolescencia prematura de sus dispositivos.
- **Impacto en Emprendimientos Locales:** Las pequeñas empresas y emprendedores locales a menudo enfrentan desafíos en la implementación y gestión de tecnologías, lo que afecta su eficiencia operativa y su capacidad para competir en un entorno empresarial cada vez más digital.
- **Brecha Generacional Digital:** Algunos sectores de la población, especialmente entre los adultos mayores, pueden experimentar una brecha generacional en el uso de la tecnología, lo que limita su participación plena en la sociedad digital actual.
- **Desigualdad en el Acceso Tecnológico:** La falta de acceso a servicios tecnológicos asequibles crea una desigualdad en la sociedad, donde algunos pueden aprovechar al máximo los recursos digitales, mientras que otros quedan rezagados.

En conjunto, estos problemas representan una barrera significativa para el pleno aprovechamiento de los beneficios tecnológicos en la comunidad. El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" busca abordar estos desafíos, ofreciendo soluciones prácticas y servicios directos para cerrar la brecha tecnológica y fomentar la inclusión digital en las parroquias urbanas de Guayaquil.

4. JUSTIFICACIÓN

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" encuentra su justificación en la necesidad imperante de cerrar la brecha tecnológica y promover la inclusión digital en las parroquias urbanas de Guayaquil. Diversos factores respaldan la implementación de este proyecto:

- La comunidad presenta una brecha significativa en el acceso y conocimiento tecnológico, afectando la calidad de vida y oportunidades para muchos individuos y pequeñas empresas.
- La falta de acceso a servicios técnicos especializados impide que muchos usuarios resuelvan eficazmente los problemas tecnológicos cotidianos, resultando en dispositivos



desactualizados o mal funcionamiento.

- Las pequeñas empresas y emprendedores locales enfrentan obstáculos en la implementación y gestión de tecnologías, limitando su competitividad y crecimiento en el entorno empresarial actual.
- Los estudiantes de la carrera pueden aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas, adquiriendo habilidades valiosas y contribuyendo al bienestar de la comunidad.
- El proyecto proporcionará soluciones prácticas y accesibles, mejorando la funcionalidad de dispositivos, fortaleciendo la seguridad digital y generando nuevas oportunidades para emprendedores locales.
- El Instituto Tecnológico Speedwriting refuerza su compromiso social al liderar iniciativas que promueven el acceso equitativo a la tecnología, alineándose con su misión de contribuir al desarrollo integral de la sociedad.
- La implementación del proyecto no solo aborda problemas tecnológicos, sino que también fortalece la conexión entre el Instituto y la comunidad, promoviendo un sentido de solidaridad y colaboración.
- Al apoyar tecnológicamente a emprendedores locales, el proyecto tiene el potencial de estimular el crecimiento económico y contribuir al desarrollo sostenible de la región.

Estas justificaciones respaldan la importancia y pertinencia del proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance", destacando su capacidad para abordar necesidades reales, empoderar a la comunidad y establecer un puente efectivo entre el conocimiento tecnológico y su aplicación práctica en la vida cotidiana.

5. OBJETIVOS DEL PROYECTO

5.1 Objetivo General o Propósito

Fortalecer la inclusión digital y cerrar la brecha tecnológica en las parroquias urbanas de Guayaquil, mediante la prestación de asesoramiento técnico accesible, servicios tecnológicos comunitarios y apoyo específico a emprendedores locales, involucrando activamente a estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software del Instituto Tecnológico Speedwriting.

5.2 Objetivos Específicos o Componentes

- Brindar asesoramiento técnico gratuito o a bajo costo para usuarios individuales y familias en parroquias urbanas, abordando problemas tecnológicos comunes y mejorando la funcionalidad de sus dispositivos.
- Proporcionar apoyo específico a pequeñas empresas y emprendedores locales, mejorando la eficiencia operativa, fomentando la adopción de tecnologías innovadoras y generando nuevas



oportunidades de negocio.

- Integrar activamente a estudiantes de la carrera en la prestación de servicios tecnológicos comunitarios, proporcionándoles experiencia práctica y fortaleciendo sus habilidades profesionales.
- Facilitar la colaboración entre emprendedores locales, promoviendo la creación de nuevas redes empresariales y generando sinergias para el desarrollo económico local.
- Realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto del proyecto en la comunidad y asegurar su sostenibilidad a largo plazo, identificando áreas de mejora y ajustando estrategias según sea necesario.

Estos objetivos específicos están diseñados para abordar las distintas dimensiones de la brecha tecnológica, desde el asesoramiento técnico hasta el apoyo empresarial, garantizando un enfoque integral y sostenible en la inclusión digital de las parroquias urbanas de Guayaquil.

6. METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

La metodología seleccionada para la implementación del proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" se basa en la Intervención Comunitaria,

Un enfoque que pone énfasis en el desarrollo de habilidades y competencias dentro de la comunidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus integrantes mediante la provisión de servicios tecnológicos y asesoramiento especializado. Este enfoque holístico busca fomentar la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y el compromiso activo entre los miembros de la comunidad, reconociendo que la colaboración y el empoderamiento son fundamentales para alcanzar metas compartidas. La Intervención Comunitaria se convierte así en la herramienta clave para abordar las necesidades tecnológicas específicas de la comunidad, estableciendo un marco participativo y adaptable que se alinea con los principios de inclusión y sostenibilidad del proyecto.

Justificación de la Metodología:

La elección de la metodología de Intervención Comunitaria para el proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" se justifica por varias razones fundamentales. En primer lugar, esta metodología se alinea de manera coherente con la naturaleza participativa y colaborativa del proyecto, donde la comunidad y los usuarios son actores centrales. La Intervención Comunitaria reconoce la importancia de involucrar a los miembros de la comunidad en la identificación de sus necesidades tecnológicas y en la co-creación de soluciones.

Además, esta metodología se justifica por su enfoque integral, abordando no solo las necesidades técnicas, sino también promoviendo la comunicación, el trabajo en equipo y el compromiso comunitario. Al centrarse en el desarrollo de habilidades y competencias dentro de la comunidad, se busca no solo resolver problemas tecnológicos inmediatos,



sino también fortalecer la capacidad de la comunidad para enfrentar desafíos futuros de manera autónoma.

La adaptabilidad y la flexibilidad inherentes a la Intervención Comunitaria también son aspectos clave para justificar su elección. Dado que las comunidades son diversas y dinámicas, esta metodología permite ajustar las estrategias y acciones según las características específicas y las necesidades emergentes de la comunidad a lo largo del tiempo.

7. RESULTADOS ESPERADOS

RESULTADOS ESPERADOS

- **Implementación Exitosa de Soluciones Tecnológicas:**

Indicador: Número de emprendedores locales que han implementado con éxito soluciones tecnológicas sugeridas o proporcionadas durante el proyecto.

Meta: Lograr una tasa de implementación exitosa del 70% o superior, indicando la eficacia del apoyo tecnológico brindado.

- **Mejora en la Eficiencia Operativa:**

Indicador: Evaluación del impacto en la eficiencia operativa de los emprendedores locales después de recibir apoyo tecnológico.

Meta: Obtener una mejora del 20% o más en la eficiencia operativa, demostrando el valor añadido del apoyo tecnológico en la gestión empresarial.

- **Incremento en la Utilización de Tecnologías Innovadoras:**

Indicador: Aumento en el número de emprendedores locales que adoptan tecnologías innovadoras o mejoradas después de recibir apoyo.

Meta: Lograr un incremento del 50% o más en la adopción de tecnologías innovadoras en el primer año del proyecto.

- **Generación de Nuevas Oportunidades de Negocio:**

Indicador: Identificación y cuantificación de nuevas oportunidades de negocio creadas a través del apoyo tecnológico.

Meta: Identificar al menos tres nuevas oportunidades de negocio generadas directamente por el proyecto.

- **Colaboración y Redes Empresariales:**

Indicador: Número de colaboraciones establecidas entre emprendedores locales como resultado de la participación en el proyecto.

Meta: Facilitar la creación de al menos dos nuevas colaboraciones empresariales en el primer año del proyecto.

Estos resultados esperados están diseñados para abordar la necesidad de apoyo tecnológico específico para emprendedores locales, contribuyendo al crecimiento y la competitividad de sus empresas a través de la implementación efectiva de soluciones tecnológicas innovadoras.

8. IMPACTO DEL PROYECTO

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" se proyecta como un catalizador integral para el desarrollo de las parroquias urbanas de Guayaquil. Su impacto se reflejará en una mejora significativa en la inclusión digital, empoderamiento de emprendedores locales y fortalecimiento de la comunidad. Al



proporcionar asesoramiento técnico accesible, el proyecto reducirá la brecha digital, permitiendo un acceso más equitativo a las oportunidades educativas, laborales y de información. Además, al brindar apoyo tecnológico a emprendedores locales, se espera estimular el crecimiento económico y la generación de nuevas oportunidades de negocio. La participación activa de estudiantes de Desarrollo de Software no solo contribuirá al aprendizaje práctico de los estudiantes, sino que también fortalecerá los lazos comunitarios y fomentará la colaboración. En conjunto, estos impactos convergen hacia una mejora general en la calidad de vida de la comunidad, consolidando el proyecto como un agente positivo para el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la región

8.1 Impacto social:

Reduce la brecha digital al proporcionar acceso a asistencia técnica y capacitación en el uso de tecnologías, beneficiando a la comunidad, emprendedores y estudiantes.

8.2 Impacto científico:

Promueve la aplicación práctica del conocimiento en desarrollo de software y mantenimiento tecnológico, fomentando la innovación y el aprendizaje basado en la resolución de problemas reales.

8.3 Impacto económico:

Mejora la eficiencia operativa de pequeños negocios y emprendedores al optimizar sus dispositivos tecnológicos, impulsando su productividad y competitividad en el mercado.

8.4 Impacto político:

Fortalece la relación entre la academia y la comunidad, promoviendo políticas de inclusión digital y desarrollo tecnológico que contribuyen a la modernización y sostenibilidad del entorno local.

8.5 Impacto Ambiental:

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" tiene un impacto ambiental positivo al abordar de manera efectiva la gestión y optimización de dispositivos tecnológicos. Al ofrecer servicios de asistencia técnica y mantenimiento, se contribuirá a la prolongación de la vida útil de equipos informáticos, reduciendo así la generación de residuos electrónicos. La correcta gestión de estos dispositivos evita su disposición inapropiada, disminuyendo la contaminación ambiental asociada con la eliminación inadecuada de productos electrónicos.

Además, al promover el uso eficiente de la tecnología y proporcionar orientación sobre prácticas sostenibles, el proyecto puede influir en la conciencia ambiental de la comunidad. El fomento de buenas prácticas, como la actualización de software para mejorar la eficiencia energética y el reciclaje adecuado de componentes electrónicos, contribuirá a una actitud más responsable hacia el medio ambiente.

En síntesis, el impacto ambiental del proyecto se relaciona directamente con la reducción de residuos electrónicos y la promoción de prácticas tecnológicas sostenibles en la comunidad atendida.

8.6 Impacto para la formación de Valores y Habilidades Blandas:

El proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance" generará un impacto positivo significativo en la formación de valores y habilidades blandas en la comunidad atendida. Al centrarse en la asistencia técnica y servicios tecnológicos comunitarios, se promoverán y cultivarán diversas habilidades y valores esenciales, incluyendo:

- Colaboración y Trabajo en Equipo:

La participación activa de estudiantes y profesionales en la prestación de servicios tecnológicos fomentará la colaboración y el trabajo en equipo, tanto entre los miembros de la comunidad como entre los estudiantes mismos.

- Empatía y Solidaridad:

La asistencia técnica y el apoyo tecnológico comunitario crearán oportunidades para que los participantes desarrollen empatía al comprender las necesidades específicas de los demás, promoviendo un sentido de solidaridad y ayuda mutua.



Comunicación Efectiva:

La interacción continua entre los estudiantes, profesionales y la comunidad fortalecerá las habilidades de comunicación, permitiendo una transmisión efectiva de conocimientos y facilitando la comprensión mutua.

Resolución de Problemas:

La resolución de problemas tecnológicos en un entorno comunitario proporcionará oportunidades para el desarrollo de habilidades de resolución de problemas, estimulando el pensamiento crítico y la toma de decisiones informadas.

Responsabilidad Social y Ambiental:

La conciencia ambiental se cultivará a través de prácticas sostenibles, y se fomentará la responsabilidad social al contribuir al bienestar de la comunidad a través de servicios tecnológicos accesibles.

Aprendizaje Continuo y Adaptabilidad:

Tanto los estudiantes como la comunidad experimentarán un continuo aprendizaje y adaptación a medida que enfrentan diversos desafíos tecnológicos, fomentando una mentalidad de aprendizaje continuo y la capacidad de adaptarse a entornos cambiantes.

Algunos de los valores que se buscarán fortalecer incluyen:

Solidaridad

Responsabilidad Social

Empatía

Colaboración y Trabajo en Equipo

Comunicación Efectiva

Aprendizaje Continuo

Honestidad y Transparencia

Resiliencia



9. CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES.

CRONOGRAMA DE TRABAJO (1ERA ETAPA / PAO 2024-1)													
ACTIVIDAD		ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	OCTUB	NOVIEM	DICIEM	ENERO	FEBRERO	MARZO
1. DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD		x											
EVALUACIÓN PRELIMINAR	Análisis de los datos	x											
	Mapeo y lotización	x											
	Aplicación de la entrevista		x										
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	Sensibilización		x										
	Taller participativo		x										
7. CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO			x										
8. EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL GRUPO			x										
9. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN				x									
10. EVALUACIÓN INICIAL					x								
11. EJECUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN					x	x	x	x					
12. EVALUACIÓN FINAL									x	x			
13. DISEMINACIÓN DE LOS RESULTADOS									x				

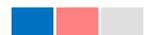


10. MARCO LÓGICO

FINES (EFECTOS)	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>F1: Fortalecimiento del acceso a servicios tecnológicos en la comunidad</p> <p><i>Se brindará asistencia técnica gratuita en el tecnológico, permitiendo que la comunidad tenga acceso a reparación y mantenimiento de equipos. Esto contribuirá a reducir la brecha digital y sensibilizar a los beneficiarios sobre la importancia del cuidado y uso adecuado de la tecnología.</i></p>	<p>✓ "Atención técnica comunitaria en el Tecnológico"</p>		<p>Base de datos con el registro de Registros de atención del servicio técnico.</p> <p>Encuestas de satisfacción a los beneficiarios.</p> <p>Reportes mensuales de actividades realizadas.</p>	<p>Los emprendedores muestran La comunidad acudirá al tecnológico para recibir asistencia técnica.</p> <p>Se contará con los insumos y herramientas necesarias para las reparaciones.</p> <p>Los estudiantes se involucrarán activamente en el servicio técnico.</p>
<p>Fecha inicio</p>		<p>Fecha fin</p>		
<p>Etapa 1A abril/2024</p>	<p>Etapa 1A septiembre/2024</p>			
<p>F2: Mejora del soporte tecnológico para emprendedores</p> <p><i>Se ofrecerá asistencia técnica a la Red de Emprendedores, asegurando que los negocios locales cuenten con equipos en óptimas condiciones y conocimientos tecnológicos para mejorar su productividad. Esto contribuirá al desarrollo económico local y al fortalecimiento de los emprendimientos.</i></p>	<p>✓ "Mantenimiento y optimización tecnológica para emprendedores"</p>		<p>Base de datos de emprendedores atendidos.</p> <p>Reportes de mantenimiento de equipos.</p> <p>Actas y registros de capacitaciones realizadas.</p>	<p>Los emprendedores participarán activamente en el proyecto.</p> <p>Se contará con disponibilidad de recursos para atender las solicitudes.</p> <p>Los emprendedores aplicarán los conocimientos adquiridos en sus negocios.</p>
<p>Fecha inicio</p>		<p>Fecha fin</p>		
<p>Etapa 2A octubre /2024</p>	<p>Etapa 2A marzo/2025</p>			
<p>F3: Optimización del uso de tecnología en instituciones educativas y hogares</p> <p><i>Se proporcionará asistencia técnica a colegios y a padres de familia, garantizando que los laboratorios educativos y equipos personales funcionen de manera eficiente. Esto impulsará la alfabetización digital y la integración de herramientas tecnológicas en el aprendizaje.</i></p>	<p>✓ "Soporte tecnológico en instituciones educativas y hogares"</p>		<p>Listado de colegios y familias beneficiadas.</p> <p>Informes de mantenimiento y reparación de equipos.</p> <p>Encuestas de satisfacción a docentes y padres.</p>	<p>Las instituciones educativas permitirán la intervención en sus laboratorios.</p> <p>Los padres de familia participarán en las capacitaciones.</p> <p>Se garantizará la disponibilidad de recursos tecnológicos para la asistencia</p>
<p>Fecha inicio</p>		<p>Fecha fin</p>		
<p>Etapa 1A abril/2025</p>	<p>Etapa 1A septiembre/2025</p>			



PROPOSITO (Escriba el Objetivo General)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fortalecer la inclusión digital y cerrar la brecha tecnológica en las parroquias urbanas de Guayaquil, mediante la prestación de asesoramiento técnico accesible, servicios tecnológicos comunitarios y apoyo específico a emprendedores locales, involucrando activamente a estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software del Instituto Tecnológico Speedwriting.	<i>Porcentaje de dispositivos tecnológicos reparados y optimizados a través del proyecto.</i>	<i>Registros de atención del proyecto, reportes técnicos y base de datos de servicios prestados.</i>	<i>La comunidad accede a los servicios tecnológicos y muestra interés en su mantenimiento y uso eficiente.</i>
COMPONENTES (PRODUCTOS)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
C1: “Atención técnica comunitaria en el Tecnológico” Se brindará asistencia técnica gratuita en las instalaciones del Tecnológico, permitiendo que la comunidad tenga acceso a reparación y mantenimiento de equipos tecnológicos.	✓ Número de equipos atendidos en el servicio técnico comunitario.	<i>Registros de atención en el servicio técnico. Encuestas de satisfacción de los beneficiarios. Reportes mensuales de actividades realizadas.</i>	<i>La comunidad acudirá al Tecnológico para recibir asistencia técnica. Se contará con los insumos y herramientas necesarias para las reparaciones. Los estudiantes se involucrarán activamente en el servicio técnico.</i>
C2: “Mantenimiento y optimización tecnológica para emprendedores” Se ofrecerá soporte técnico a la Red de Emprendedores, garantizando que sus equipos funcionen correctamente y optimizando el uso de herramientas tecnológicas en sus negocios.	✓ Número de emprendedores atendidos en el servicio de soporte tecnológico.	<i>Base de datos de emprendedores beneficiados. Reportes de mantenimiento y reparación de equipos. Encuestas de satisfacción sobre el servicio recibido.</i>	<i>Los emprendedores participarán activamente en el programa. Se contará con disponibilidad de recursos para atender las solicitudes. Los emprendedores aplicarán los conocimientos adquiridos en sus negocios.</i>
C3: "Soporte tecnológico en instituciones educativas y hogares" Se proporcionará asistencia técnica a colegios y familias, asegurando que los laboratorios educativos y equipos personales funcionen de manera eficiente para mejorar el aprendizaje.	✓ Número de colegios y familias beneficiadas con el servicio técnico.	<i>Listado de instituciones educativas y hogares atendidos. Informes de mantenimiento y reparación de equipos. Encuestas de satisfacción a docentes y padres de familia.</i>	<i>Las instituciones educativas permitirán la intervención en sus laboratorios. Los padres de familia participarán en las capacitaciones. Se garantizará la disponibilidad de recursos tecnológicos para la asistencia.</i>



ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
C1.1: Diseño y difusión de la campaña de promoción del servicio	Publicar y distribuir material informativo en redes sociales y medios locales para dar a conocer el proyecto.	Evidencias de publicaciones en redes sociales y material de difusión	La comunidad muestra interés en recibir los servicios
C1.2: Registro de dispositivos en el Tecnológico	Implementar un sistema organizado para la recepción y documentación de los equipos ingresados.	Registro de equipos y órdenes de servicio	Las personas confían en el servicio y llevan sus dispositivos
C1.3: Recepción, Diagnóstico y reparación básica de equipos	Realizar el diagnóstico y mantenimiento de los equipos recibidos, asignando tareas a los estudiantes según el tipo de reparación requerida.	Reportes técnicos de servicio por cada equipo atendido	Disponibilidad de materiales e insumos para reparación
C2.1: Identificación de emprendedores beneficiarios	Registrar y documentar los equipos recibidos para diagnóstico y reparación.	Base de datos con emprendedores inscritos	Los emprendedores se inscriben y participan
C2.2: Programación de citas para diagnóstico de equipos	Coordinar y gestionar la recepción de equipos mediante un sistema de turnos organizados.	Listado de citas y asistencia de emprendedores	Los emprendedores cumplen con los horarios establecidos
C2.3: Reparación y optimización de equipos para el emprendimiento	Evaluar el estado y funcionamiento de los equipos para determinar las reparaciones necesarias.	Informes técnicos y testimonios de emprendedores beneficiados	Disponibilidad de herramientas y repuestos necesarios
C2.1: Identificación de emprendedores beneficiarios	Realizar mantenimiento correctivo y preventivo en los equipos recibidos.	Documentación de acuerdos de colaboración	Las instituciones educativas aceptan la asistencia técnica
C2.2: Programación de citas para diagnóstico de equipos	Devolver los equipos optimizados a los beneficiarios asegurando su correcto funcionamiento.	Registro de mejoras realizadas y estado de equipos antes y después	Disponibilidad de recursos para mantenimiento
C2.3: Reparación y optimización de equipos para el emprendimiento	Revisar y documentar la calidad del trabajo realizado en los equipos reparados.	Registro de participación y testimonios de beneficiarios	Padres y comunidad educativa asisten a las jornadas



11. PRESUPUESTO

Presupuesto del Proyecto "Dr. PC Tecno-Solidario a tu Alcance"

Actividad Principal	Subactividad	Costo Unitario (\$)	Cantidad	Costo Total (\$)
1. Apertura del servicio técnico al público en general	Diseño y difusión de la campaña de promoción del servicio	30	1	30
	Recepción y registro de dispositivos en el Tecnológico	10	1	10
	Diagnóstico y reparación básica de equipos	50	1	50
2. Servicio técnico para la Red de Emprendedores	Identificación de emprendedores beneficiarios	20	1	20
	Programación de citas para diagnóstico de equipos	10	1	10
	Reparación y optimización de equipos para el emprendimiento	100	1	100
3. Asistencia técnica en instituciones educativas	Coordinación con instituciones para la intervención	30	1	30
	Mantenimiento y mejora de laboratorios de informática	200	1	200
	Jornada de asistencia técnica para padres y comunidad educativa	50	1	50
4. Materiales e insumos técnicos	Herramientas básicas de reparación	200	1	200
	Repuestos y componentes electrónicos	200	1	200
TOTAL GENERAL				1000

